

## POLITICA DE CALIDAD



DIMAIM SYSTEMS es una empresa especializada en Ingeniería y Consultoría Tecnológica. Se estableció su política de calidad de acuerdo a las normas ISO 9001, y demás aplicaciones legales, teniendo en cuenta las necesidades, requisitos y expectativas de sus clientes.

De este modo su **misión** es conseguir la mayor rentabilidad para todos, económica para los accionistas, calidad para los clientes y satisfacción para sus empleados. Apostando por un desarrollo sostenible y fijandose como objetivo de la organización la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema Integrado de Gestión.

Su **visión** es aspirar a ser una empresa lider en su sector que se distinga por:

- Considerar que la calidad es una disciplina clave para la competitividad, el progreso y el éxito sostenido de sus estrategias y actividades comerciales, con un enfoque orientado al cliente y a su mejora continua para lograr y mejorar la satisfacción del cliente.
- Por la rentabilidad sostenida para nuestros grupos de interés.
- Por innovar a través de la participación y desarrollo profesional de sus empleados.
- Por su contribución positiva a la sociedad y la ciudadanía través de una escucha activa de todas las partes implicadas.
- Por su sostenibilidad ambiental para reducir los impactos ambientales.
- Por ofrecer un servicio flexible para cada cliente y en cada momento.

Nuestros **valores** son la piedra angular de la colaboración con nuestros clientes, proveedores, personas y administraciones, y uno de los pilares de su cultura empresarial:

- Honestidad, ante nosotros, clientes, proveedores y toda la sociedad en general.
- Compromiso con el medio ambiente contribuyendo al desarrollo sostenible
- Autenticidad, deseando ser percibidos como una empresa de confianza coherente con sus principios y valores
- Trabajo en equipo desarrollando equipos multidisciplinares que logren grandes cosas juntos, generando relaciones de confianza y respeto
- Cuidamos nuestro entorno laboral para contribuir de manera activa en el rendimiento, creatividad y motivación de sus empleados.

Los empleados de DIMAIM SYSTEMS y aquellos que trabajan en su nombre, están obligados a cumplir con los requisitos de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el trabajo aplicables y así cumplir con las obligaciones con sus clientes y partes interesadas.

La Dirección de la compañía se asegurará que esta política sea comunicada y entendida por sus empleados, así como su difusión pública

Fdo. Miguel Lasheras (Gerente)

